

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

ZnajomyZnajomego.pl

- §1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
 - §2. PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI SERWISU
 - §3. KONTO UŻYTKOWNIKA
 - §4. OGŁOSZENIA
 - §5. PROMOWANIE OGŁOSZEŃ
 - §6. OBSŁUGA PORTFELA PUNKTÓW
 - §7. PUNKTY ZA ZDOBYCIE ZNAJOMYCH
 - §8. ZAKUP PUNKTÓW
 - §9. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SERWISU
 - §10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
 - §11. POSTĘPOWANIE POREKLAMACYJNE
 - §12. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
 - §13. WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PLIKÓW COOKIES
 - §14. WARUNKI LICENCYJNE USŁUGODAWCY
 - §15. POZOSTAŁE WARUNKI LICENCYJNE
 - §16. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA I ZMIAN REGULAMINU
 - §17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
 - §18. DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE
- ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY
ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ REKLAMACYJNY

§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Nadrzędnym celem Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom dokonywania wymiany usług i handlu, w oparciu o polecenia swoich znajomych, głównie pochodzących z serwisu społecznościowego Facebook.
2. Usługodawca ustanawia Regulamin na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu mogą być zawarte w języku polskim.
5. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu oraz może udostępniać go w Koncie Użytkownika lub zamieszczać w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oświadczenia o przyjęciu ofert Użytkowników.
6. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
7. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
8. Podane na stronie internetowej Serwisu informacje nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
9. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Serwisu przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
10. W celu korzystania z wszystkich funkcjonalności Serwisu, konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika:
 1. urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet,
 2. poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript,
 3. aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej,
 4. aktywną i poprawnie skonfigurowaną usługą geolokalizacji,
 5. dostępem do Konta Użytkownika,
 6. dostępem do aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta na Facebooku, połączonym z Kontem Użytkownika poprzez usługę Facebook Connect.
11. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z poniesieniem przez Użytkownika kosztów opłat z tytułu dostępu do sieci Internet oraz transmisji danych, w zakresie ustanowionym umową z operatorem telekomunikacyjnym, z którego usług korzysta Użytkownik.
12. Korzystanie z Serwisu następuje poprzez zapoznanie się z jego zawartością.

§2. PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. Usługodawca udostępnia wszystkim Użytkownikom następujące bezpłatne funkcjonalności Serwisu:
 1. wyszukiwarka Ogłoszeń,
 2. dostęp do Ogłoszeń,
 3. udostępnienie Ogłoszenia na Facebooku.

2. Aby wyszukać Ogłoszenia w Serwisie, należy wybrać rodzaj wyszukiwanego Ogłoszenia, następnie wprowadzić w obszarze wyszukiwarki żadaną treść oraz zatwierdzić ją. Funkcjonalność umożliwia przeszukiwanie zasobów Serwisu przy użyciu słów kluczowych wprowadzonych przez Użytkownika. Dodatkowo, funkcjonalność może umożliwiać przeprowadzenie wyszukiwania zaawansowanego w zakresie wybranych kryteriów, na przykład lokalizacji.
3. Aby uzyskać dostęp do Ogłoszenia, należy otworzyć stronę internetową na której Ogłoszenie jest opublikowane. Funkcjonalność umożliwia zapoznanie się z Ogłoszeniem oraz informacjami na temat publikującego je Użytkownika.
4. Aby skorzystać z funkcjonalności udostępnienia Ogłoszenia na Facebooku, należy użyć przycisku udostępnienia, opublikowanego w jego obszarze. W celu skorzystania z tej funkcjonalności, wymagane jest posiadanie konta użytkownika w serwisie Facebook.

§3. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieoznaczony, w chwili potwierdzenia przez Usługodawcę rejestracji Konta Użytkownika.
2. Przedmiotem niniejszej Usługi prowadzenia Konta Użytkownika jest udostępnienie panelu Konta Użytkownika, umożliwiającego m. in. zarządzanie danymi Użytkownika, jego Profilem i zamówieniami na Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, a także dostęp do części jego funkcjonalności.
3. Warunkiem korzystania z wszystkich funkcjonalności Konta Użytkownika i Serwisu jest połączenie Konta Użytkownika z jego kontem na Facebooku.
4. Połączenie Konta Użytkownika z jego kontem na Facebooku następuje pod warunkiem zalogowania się do konta na Facebooku za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu usługi Facebook Connect.
5. Aby utworzyć Konto Użytkownika, należy dokonać dobrowolnej i bezpłatnej rejestracji. Następuje ona poprzez wypełnienie i wysłanie do Usługodawcy formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony w obszarze strony internetowej Serwisu.
6. Warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego jest uzupełnienie jego wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych lub informacji, a także opcjonalne dodanie zdjęcia.
7. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Użytkownik powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
8. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola, Użytkownik może dobrowolnie oświadczyć, iż wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w celach marketingowych przez Usługodawcę.
9. Usługodawca informuje, iż cele marketingowe wskazane powyżej, mogą obejmować w szczególności przesłanie przez Usługodawcę informacji handlowych, przy użyciu danych kontaktowych Użytkownika. Zgoda o której stanowi punkt powyższy może być cofnięta w każdej chwili, a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
10. Wysłanie formularza rejestracyjnego do Usługodawcy następuje przy użyciu funkcjonalności Serwisu i za jego pośrednictwem.
11. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola, Użytkownik może dobrowolnie oświadczyć, iż wyraża zgodę na publiczne udostępnianie informacji o dokonywanych wyszukiwaniach oraz ogłoszeniach publikowanych przez Użytkownika.
12. Aktywacja Konta Użytkownika wymaga potwierdzenia tego żądania, poprzez użycie hiperłącza autoryzacyjnego, przesłanego przez Usługodawcę w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie rejestracji.
13. Korzystanie z Konta Użytkownika jest możliwe po jego utworzeniu, aktywacji a następnie zalogowaniu przy użyciu właściwego loginu i hasła.
14. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika, może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu jego funkcjonalności lub poprzez wysłanie oświadczenia Użytkownika w tym przedmiocie do Usługodawcy, np. poprzez wiadomość e-mail lub list.

§4. OGŁOSZENIA

1. Przedmiotem Usługi dodania Ogłoszenia jest bezpłatne udostępnienie Użytkownikowi na czas nieoznaczony wydzielonej części zasobów Serwisu w obszarze katalogu Ogłoszeń, w celu umieszczenia informacji o przedmiocie Ogłoszenia.
2. Przedmiot Ogłoszenia stanowi usługa lub przedmiot, którego dotyczy Ogłoszenie.
3. Rozpoczęcie zamówienia Usługi dodania Ogłoszenia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj ogłoszenie” po zalogowaniu do Konta Użytkownika.
4. W celu kontynuacji zamówienia należy wybrać lub uzupełnić wymagane oraz ewentualnie opcjonalne pola formularza, zgodnie ze stanem faktycznym przedmiotu Ogłoszenia.
5. Usługodawca udostępnia możliwość dodania zdjęcia w obszarze Ogłoszenia. Zdjęcie dodawane w Ogłoszeniu dotyczącym przedmiotu powinno przedstawiać ten konkretny przedmiot, zgodnie z jego stanem faktycznym.
6. Usługodawca udostępnia możliwość dodania Ogłoszenia przez przedsiębiorców lub przedsiębiorstwa. W takim przypadku, w obszarze formularza dodania Ogłoszenia, należy potwierdzić takie żądanie i wprowadzić dane przedsiębiorstwa.

7. Zamówienie Usługi wymaga zatwierdzenia wprowadzonych danych i dokonania publikacji Ogłoszenia.
8. Ogłoszenie może być usunięte przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez użycie funkcjonalności dostępnej w panelu Konta Użytkownika.

§5. PROMOWANIE OGŁOSZEŃ

1. Przedmiotem Usługi promowania Ogłoszenia jest jego opublikowanie z użyciem wybranej funkcjonalności promowania.
2. Usługodawca udostępnia Użytkownikom funkcjonalności, służące do promowania Ogłoszeń:
 1. mega punkt na mapie – powoduje uzyskanie dużego punktu na mapie listy wyników wyszukiwania Ogłoszeń,
 2. wyróżnienie – powoduje wyróżnienie graficzne Ogłoszenia na liście wyników wyszukiwania Ogłoszeń,
 3. wgląd w odwiedzających – powoduje uzyskanie dostępu do podglądu zalogowanych Użytkowników, którzy odwiedzili stronę internetową z Ogłoszeniem oraz do informacji o liczbie Użytkowników niezalogowanych, którzy odwiedzili Ogłoszenie,
 4. pozycjonowanie – powoduje, że Ogłoszenie pojawia się w priorytetowych pozycjach listy wyników wyszukiwania Ogłoszeń,
 5. Ogłoszenie na stronie głównej – powoduje, że Ogłoszenie pojawia się rotacyjnie na stronie głównej w lokalizacji wybranej przez Użytkowników.
3. Aby skorzystać z funkcjonalności promowania Ogłoszenia, należy użyć portfela Punktów, które można zdobyć w zamian za polecenie Serwisu innym osobom lub poprzez ich zakup.
4. Łączna wartość Punktów widoczna w obszarze panelu administracyjnego Konta Użytkownika przed złożeniem zamówienia jest wiążąca dla Usługodawcy i Użytkownika.
5. Punkty pobierane są z portfela Punktów w chwili zamówienia Usługi promowania Ogłoszenia.
6. Rozpoczęcie świadczenia Usługi promowania Ogłoszenia następuje niezwłocznie po jej zamówieniu.

§6. OBSŁUGA PORTFELA PUNKTÓW

1. Dostęp do modułu portfela Punktów wymaga zalogowania do Konta Użytkownika.
2. Moduł portfela Punktów umożliwia zasilenie salda Punktów, sprawdzenie stanu salda Punktów oraz sprawdzenie historii wpłat i salda Punktów.
3. Saldo Punktów w portfelu można zwiększyć poprzez ich zakup lub zdobycie z tytułu zaproszenia osób trzecich do zarejestrowania Konta Użytkownika w Serwisie.

§7. PUNKTY ZA ZDOBYCIE ZNAJOMYCH

1. Punkty można zdobyć poprzez zaproszenie osób trzecich do zarejestrowania Konta Użytkownika w Serwisie.
2. Punkty są przyznawane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zapraszającego w chwili dokonania rejestracji Konta Użytkownika przez osobę trzecią, uprzednio zaproszoną przez Użytkownika zapraszającego.
3. Punkty z tytułu rejestracji Konta Użytkownika są przyznawane jednokrotnie w stosunku do osoby trzeciej, podlegającej zaproszeniu. W przypadku ponownego zaproszenia osoby trzeciej przez tego samego lub innego Użytkownika, Punkty nie zostaną przyznane.
4. Liczba Punktów przyznawanych z tytułu rejestracji Konta Użytkownika jest ustanowiona w ofercie reklamowej zaprezentowanej w obszarze Serwisu.

§8. ZAKUP PUNKTÓW

1. Zamówienia na Punkty można składać po zalogowaniu do Konta Użytkownika, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
2. Odpłatne zasilenie portfela Punktów następuje poprzez wpłatę środków pieniężnych przy użyciu funkcjonalności zasilenia portfela Punktów.
3. Wartość płatności z tytułu zasilenia Punktów jest ustalana na podstawie cennika Punktów, znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy w chwili ich zamówienia.
4. Odpłatne zasilenie portfela Punktów może nastąpić w minimalnej kwocie 10 zł.
5. Ceny podane na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość podatku VAT.
6. Łączna cena zamówienia, widoczna przed złożeniem zamówienia obejmuje cenę za zamówione Punkty wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi.
7. Łączna cena zamówienia jest wiążąca dla Usługodawcy i Użytkownika.
8. Po wpisaniu liczby Punktów podlegających zakupowi, Użytkownik przechodzi do realizacji płatności.
9. Złożenie zamówienia poprzedza wyświetlenie informacji o łącznej cenie za zamówienie wraz z podatkami oraz kosztami pochodnymi.
10. Złożenie zamówienia może nastąpić poprzez łączne użycie właściwego przycisku służącego do składania zamówień na Punkty i uiszczenie płatności.
11. Przed złożeniem zamówienia, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Użytkownik powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
12. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail.

13. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem przez Usługodawcę oferty zawarcia umowy sprzedaży Punktów, złożonej przez Użytkownika.
14. Usługodawca umożliwi uiszczenie płatności przy użyciu zewnętrznego systemu płatności Przelewy24, obsługiwane przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000306513, NIP: 7811733852 oraz REGON: 634509164.
15. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia płatności w chwili złożenia zamówienia.
16. Użytkownik może zażądać otrzymania faktury VAT, której doręczenie następuje w formie elektronicznej, na żądanie Użytkownika.

§9. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. Usługodawca udostępni Użytkownikom zarejestrowanym następujące funkcjonalności Serwisu:
 1. wysłanie lub odbiór apelu,
 2. wysłanie lub odbiór wiadomości,
 3. wystawienie oceny,
 4. dodanie Ogłoszenia do ulubionych,
 5. pasek informacyjny,
 6. podgląd moich Ogłoszeń,
 7. zaproszenie znajomych.
2. Aby skorzystać z funkcjonalności wysłania apelu, należy uzupełnić obligatoryjne pola formularza nadania apelu, wprowadzić żądaną treść, określić jego adresatów, a następnie nadać apel. Zadaniem tej funkcji jest przekazanie krótkiej informacji tekstowej wszystkim znajomym Użytkownika. Ponadto w przypadku przypisania do kategorii Ogłoszeń, podlega przesłaniu do Użytkowników, którzy posiadają aktywne Ogłoszenie w tej kategorii. Po określonym przez nadającego Użytkownika czasie 12h, 24h lub 36h apel podlega samoczynnemu usunięciu.
3. Aby skorzystać z funkcjonalności wysłania wiadomości, należy uzupełnić obligatoryjne pola formularza nadania apelu, wprowadzić żądaną treść, określić jego adresatów, a następnie nadać apel.
4. Aby wystawić ocenę Użytkownikowi, należy skorzystać z pola wprowadzenia oceny w oznaczonej skali.
5. Aby skorzystać z funkcjonalności dodania Ogłoszenia do ulubionych, należy użyć funkcjonalności po otwarciu strony prezentującej Ogłoszenie w Serwisie. Przedmiot funkcjonalności stanowi zapisanie wybranego Ogłoszenia w pamięci Konta Użytkownika.
6. Funkcjonalność paska informacyjnego umożliwia podgląd informacji o wyszukiwaniach innych Użytkowników w Serwisie.
7. Funkcjonalność podglądu moich Ogłoszeń umożliwia dostęp do aktywnych oraz zakończonych Ogłoszeń dodanych przez Użytkownika.
8. Funkcjonalność zaproszenia znajomych umożliwia przesłanie znajomym Użytkownika w serwisie społecznościowym Facebook, zaproszeń do korzystania z Serwisu, za pośrednictwem funkcjonalności udostępnienia informacji w tym serwisie lub przesłania wiadomości w Messengerze.

§10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje można składać listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Usługodawcy.
2. Reklamacje można składać przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne z rękopisem powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Konsumenta.
4. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie:
 1. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
 2. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 30 dni od daty zgłoszenia.
6. Usługodawca poinformuje Konsumenta o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli Konsumenta lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
7. Zwrot środków pieniężnych z tytułu roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
8. w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Konsumenta, niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.

§11. POSTĘPOWANIE POREKLAMACYJNE

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596,
 2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony

internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595,

3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
4. złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.
2. Szczegółowe informacje o procedurze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów wymienionych w pkt 1.
3. Wykaz podmiotów i instytucji, które realizują zadania związane z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje w tym przedmiocie, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępnej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>.

§12. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy, z zastrzeżeniem norm wskazanych w treści pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi:
 1. w przypadku, gdy Usługodawca wykonał Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 2. w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. W pozostałych przypadkach Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
4. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę (Znajomy Znajomego Sp. z o.o., Pl. Karola Marcinkowskiego 3, 63-800 Gostyń, kontakt@znajomyznajomego.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
8. Usługodawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
9. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
10. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.
11. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

§13. WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ PLIKÓW COOKIES

1. Zasady przetwarzania danych osobowych, polityki prywatności oraz polityki plików „cookies” uregulowane zostały w Polityce prywatności i plików cookies.
2. Usługodawca może zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki przy użyciu plików cookies.
3. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe użytkowników Serwisu, w celu i zakresie ustanowionym w Polityce prywatności i plików cookies.
4. Osobom, których dane zostały zebrane przez Usługodawcę, przysługują prawa opisane w Polityce prywatności i plików cookies. Są to w szczególności prawa dostępu do treści swoich danych, poprawiania ich oraz wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania ich przetwarzania, a także sprzeciwu wobec tego.

5. Zawierając umowę o świadczenie Usługi, Użytkownik może upoważnić Usługodawcę do przysyłania informacji związanych z umowami oraz ich wykonaniem, a także informacji handlowych w przypadku wyrażenia na to odrębnej zgody.
6. Użytkownik niebędący Konsumentem jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o zmianach swoich danych, pod rygorem skuteczności ich zastosowania przy doręczeniach.

§14. WARUNKI LICENCYJNE USŁUGODAWCY

1. Usługodawca udziela na rzecz Użytkowników korzystających z Serwisu nieodpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego i w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, z zachowaniem niniejszych warunków.
2. Nazwa Serwisu, projekt graficzny Serwisu, struktura Serwisu, Serwis, kod źródłowy lub skompilowany Serwisu, strony internetowe służące do obsługi Serwisu oraz wszelkie dokumenty opracowane przez Usługodawcę w związku z udostępnieniem Serwisu, włączając w to również powiązane utwory, w tym Regulamin oraz inne dokumenty lub wiadomości przesyłane w związku ze świadczeniem Usług, stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Usługodawca nie przenosi na Użytkownika praw autorskich majątkowych do Serwisu ani żadnych utworów stanowiących jego część, ani uprawnienia do przyznawania zezwoleń w przedmiocie rozporządzania prawami autorskimi majątkowymi do tych utworów lub Serwisu i korzystania z nich, a także na wykonywanie innych praw zależnych, niezastrzeżonych w warunkach licencyjnych.
3. Prawo do używania Serwisu i powiązanych z nim utworów, obowiązuje na następujących polach eksploatacji: zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Użytkownik nie może: wypożyczać, dzierżawić ani odsprzedawać utworów ani żadnej ich części, jak również tworzyć utworów pochodnych na ich podstawie, wykonywać zmian utworów, usuwać informacji o prawach własności lub prawach autorskich, które mogą pojawić się w obszarze utworów, wykorzystywać utworów w celach naruszających obowiązujące przepisy prawa powszechnego lub normy etyczne i moralne.
5. Licencja jest nieograniczona w czasie, nieograniczona terytorialnie i niewyłączna, a obowiązuje w stosunku do całości Serwisu i powiązanych z nim utworów. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Serwisu.

§15. POZOSTAŁE WARUNKI LICENCYJNE

1. Publikując w Serwisie dowolne treści a w szczególności: tekst, zdjęcia, Ogłoszenia i apele, Użytkownik udziela na rzecz Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej licencji w zakresie ich wykorzystania na następujących polach eksploatacji: publikacja w obszarze strony internetowej Serwisu, zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z zachowaniem prawa do udzielania sublicencji, w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu.
2. Publikując w Serwisie odnośnik do innej strony internetowej, zarówno poprzez linkowanie jak i embeddowanie, Użytkownik oświadcza iż zapoznał się z dokumentacją prawną tej strony internetowej oraz z warunkami licencyjnymi w przedmiocie korzystania z utworów opublikowanych w jej obszarze, a wyżej wymienione dokumenty uprawniają Użytkownika do publikacji odnośnika w Serwisie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Publikując w Serwisie odnośnik do utworu opublikowanego na innej stronie internetowej poprzez embeddowanie, Użytkownik oświadcza iż utwór ten jest udostępniony publicznie i bez ograniczeń, a dostęp do niego nie wymaga logowania, subskrypcji lub płatności.
4. Publikując w Serwisie treść lub odnośnik do innej strony internetowej, w obszarze których uwidoczniło się wizerunki osób trzecich, których zgoda jest konieczna do publikacji, Użytkownik oświadcza iż osoby te wyraziły na to zgodę.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest dostarczanie do Serwisu lub za jego pośrednictwem, treści:
 1. bezprawnych,
 2. mogących wprowadzić w błąd innych Użytkowników,
 3. naruszających dobra osobiste Użytkowników, Usługodawcy lub osób trzecich,
 4. powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne lub naruszające dobre obyczaje, w szczególności: treści pornograficznych, treści propagujących używanie narkotyków lub nadmierne spożywanie alkoholu, treści nawołujących do rasizmu, ksenofobii lub szerszenia nienawiści.
6. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia lub moderacji treści, które naruszają postanowienia Regulaminu.
7. Usługodawca udostępnia funkcjonalność zgłaszania nadużyć.

§16. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA I ZMIAN REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Zmiana Regulaminu lub wypowiedzenie przez Usługodawcę umowy o świadczenie Usługi może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu świadczenia Usług, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, w szczególności w następujących wypadkach:

1. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Usługodawcę Usług lub funkcjonalności, w tym wycofanie Usługi lub funkcjonalności, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 2. wprowadzenie przez Usługodawcę nowych Usług lub funkcjonalności, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 3. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych przez Usługodawcę, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 4. zmiana przepisów prawa: regulujących Usługi oferowane przez Usługodawcę, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, mających wpływ na świadczenie Usługi, wykonywanie umowy lub Regulaminu, zmiana przepisów podatkowych lub zasad rachunkowości stosowanych przez Usługodawcę, zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Prezesa Urzędu lub Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – w zakresie związanym ze świadczeniem Usług, wykonywaniem umowy lub Regulaminu,
 5. zmiana przez Usługodawcę modelu biznesowego prowadzonej działalności, objętej niniejszym Regulaminem.
3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu.
 4. Usługodawca publikuje informację o zmianie Regulaminu w obszarze strony internetowej Serwisu, nie później niż w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania jego nowego brzmienia. Publikacja tej informacji następuje poprzez udostępnienie tekstu jednolitego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
 5. Usługodawca wysła drogą elektroniczną informację o zmianie Regulaminu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług, w przypadku związania stron umową zawartą na czas nieoznaczony.
 6. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania trwającej umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
 7. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania obowiązującej umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§17.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą jest zgodne z objaśnieniami zamieszczonymi w części opisującej definicje użyte w Regulaminie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte świadczenie Usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami,
 2. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów, za pomocą których Usługodawca świadczy Usługi,
 3. korzyści utracone przez Użytkowników niebędących Konsumentami.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Konsumentem niezamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okoliczności dopuszczania takiej możliwości przez przepisy jego prawa krajowego, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami lub do Konsumentów niezamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy przepisy ich prawa krajowego dopuszczają taką możliwość, za prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej z Usługodawcą oraz rozstrzygania sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego.
6. W stosunku do umów zawartych z Usługodawcą, przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się te przepisy.
7. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie w Regulaminie.

§18.DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE

Konsument to Użytkownik, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Użytkownika to panel umożliwiający zarządzanie zamówieniami Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, pod warunkiem rejestracji i logowania.

Ogłoszenie to zamieszczone przez Użytkownika w obszarze Serwisu zaproszenie do składania poza Serwisem ofert zawarcia umowy w zakresie ustanowionym ich treścią.

Profil to podstrona wizytówkowa, wydzielona w zasobach Serwisu i opublikowana w jego obszarze, zawierająca informacje dotyczące Użytkownika.

Punkt to treść cyfrowa, stanowiąca jednostkę rozliczeniową, przechowywaną w portfelu Konta Użytkownika, przyznawaną Użytkownikowi nieodpłatnie na warunkach ustanowionych w Regulaminie lub odpłatnie na podstawie zamówienia Użytkownika.

Regulamin to niniejsze warunki umowne, których przedmiot stanowi świadczenie Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem Serwisu.

Serwis to serwis internetowy Znajomy Znajomego, prowadzony przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: ZnajomyZnajomego.pl.

Usługa to usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu. Zawarcie umowy następuje w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

Usługodawca to Znajomy Znajomego Sp. z o.o. z siedzibą w Gostyniu (63-800) przy Placu Karola Marcinkowskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000702578, NIP: 6961887384 oraz REGON: 368688072, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu. Z Usługodawcą można się skontaktować przy użyciu adresu e-mail: kontakt@znajomyznajomego.pl.

Użytkownik to osoba fizyczna, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych, lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rzecz przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznają zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi.

ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Znajomy Znajomego Sp. z o.o., Pl. Karola Marcinkowskiego 3, 63-800 Gostyń | kontakt@znajomyznajomego.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*

ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

Adresat: Znajomy Znajomego Sp. z o.o., Pl. Karola Marcinkowskiego 3, 63-800 Gostyń

Imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika:

Adres Użytkownika:

Nr telefonu Użytkownika:

Adres e-mail Użytkownika:

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- adres pocztowy:
- adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

Podpis składającego:

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

ZnajomyZnajomego.pl

Niniejszy dokument reguluje Politykę prywatności i plików „cookies” serwisu internetowego **ZnajomyZnajomego.pl**, prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej, udostępnionej pod adresem URL: **ZnajomyZnajomego.pl**, zwanej dalej „Serwisem”. Serwis jest zarządzany przez

Znajomy Znajomego Sp. z o.o. z siedzibą w Gostyniu (63-800) przy Placu Karola Marcinkowskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000702578, NIP: 6961887384 oraz REGON: 368688072, zwana dalej „Usługodawcą”. Z Usługodawcą można się skontaktować przy użyciu adresu e-mail: kontakt@znajomyznajomego.pl.

1. Wstęp

W części opisującej politykę prywatności, informujemy o warunkach zbierania, przetwarzania, wykorzystywania i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu, zwanych dalej „Użytkownikami”. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy. Informacji nie uważa się za umożliwiającej określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań. Danymi osobowymi nie są dane przedsiębiorców, przetwarzane wyłącznie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Rozwoju.

W dokumencie wymieniamy również stosowane technologie, które wiążą się z przetwarzaniem danych. Są to przykładowo: obsługa pamięci przeglądarki, geolokalizacja, czy tagi pikselowe.

W zakresie polityki plików cookies, informujemy o warunkach przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnych urządzeniach użytkowników końcowych. Za użytkownika końcowego uznaje się osobę fizyczną lub podmiot, korzystający z publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej lub żądający świadczenia takiej usługi, dla zaspokojenia własnych potrzeb.

2. Deklaracja

Realizując nadrzędny cel jakim jest poszanowanie prywatności Użytkowników, staramy się dochować wszelkiej należytej staranności. Aby sprostać temu założeniu, realizujemy normy i zasady wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Są to w szczególności: ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.), ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1030 z późn. zm.), a także ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1489 z późn. zm.). W szczególności, czynimy należyte starania, aby dane osobowe Użytkowników były:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów,
- nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem,

- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Dane przetwarzane przez Usługodawcę są przechowywane na zewnętrznych bezpiecznych i profesjonalnych serwerach, na podstawie umów zawartych przez Usługodawcę. Umowy te uwzględniają właściwy poziom zabezpieczenia danych.

3. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest Usługodawca.

4. Podstawa przetwarzania danych osobowych

W pierwszej kolejności, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, jeżeli jest to:

- niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, w zakresie danych: - nazwisko i imiona Użytkownika, - numer ewidencyjny PESEL lub – gdy ten numer nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, - adres zameldowania na pobyt stały, - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, - dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego, - adresy elektroniczne,
- realizowane w celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, jeżeli jest to niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia,
- uzasadnione celem scharakteryzowania sposobu korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w zakresie danych eksploatacyjnych, tj. zawierających: oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w pierwszym punkcie, - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Nie przetwarzamy tych danych osobowych po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, jednakże z zastrzeżeniem możliwości dalszego wykorzystywania tych spośród wymienionych danych, które są:

- niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, za zgodą Użytkownika,
- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

Pozyskane w ten sposób dane przetwarzamy na podstawie art. 18 pkt 1, 2, 5 i art. 19 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1030 z późn. zm.). Wymienione zakresy danych nie są wiążące dla ustalenia zakresu danych przetwarzanych przez Usługodawcę. Zakres danych przetwarzanych przez Usługodawcę został opublikowany w pkt 5 Polityki prywatności i plików cookies.

W drugiej kolejności, możemy przetwarzać dane osobowe, jeśli jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Pozyskane w ten sposób dane przetwarzamy na podstawie art. 23 pkt 1 ppkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.).

Niezależnie, możemy także przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez nas albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Za prawnie

usprawiedliwiony celu uznaje się w szczególności marketing bezpośredni naszych produktów lub usług, a także dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej. Pozyskane w ten sposób dane przetwarzamy na podstawie art. 23 pkt 1 ppkt 5 i art. 23 pkt 1 ppkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.).

W pozostałych przypadkach, prosimy o dobrowolne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Udzielenie tej zgody następuje w szczególności poprzez zaznaczenie pola kontrolnego („checkbox”), przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Pozyskane w ten sposób dane przetwarzamy na podstawie art. 23 pkt 1 ppkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.) lub art. 18 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1030 z późn. zm.).

5. Zbiory, ich zakresy i cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy w usystematyzowanych zbiorach, które definiujemy przez cel ich przetwarzania. Dane te przetwarzamy w zakresie niezbędnym dla realizacji ustalonego celu. Poniższy wykaz obejmuje zbiory, zakresy a także cele przetwarzania danych.

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • nr IP 	Umożliwienie korzystania z funkcjonalności Serwisu.
Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu, którzy opublikowali ocenę.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • nr IP 	Umożliwienie korzystania z funkcjonalności wystawienia oceny.
Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu, posiadających Konto Użytkownika.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • zdjęcie profilowe • nazwa i identyfikator na Facebooku • adres e-mail • miasto • nr IP 	Świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności.
Zbiór danych osobowych Użytkowników, którzy opublikowali Ogłoszenie w Serwisie.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • adres e-mail • numer telefonu • numer NIP • numer REGON • numer konta bankowego • numer zamówienia • nr IP 	Zawarcie i realizacja umowy o publikację Ogłoszenia z Użytkownikami.
Zbiór danych osobowych Użytkowników, którzy zakupili Punkty za pośrednictwem Serwisu.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • adres e-mail • numer NIP • numer REGON • numer konta bankowego • numer zamówienia • nr IP 	Zawarcie i realizacja umowy o sprzedaż Punktów z Użytkownikami.
Zbiór danych osobowych znajomych Użytkowników w serwisie społecznościowym Facebook.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • zdjęcie profilowe • zdjęcie w tle • płeć • sieci • nazwa i identyfikator na Facebooku • token 	Publikacja w Serwisie list znajomych Użytkownika i jego zdjęcia profilowego w serwisie społecznościowym Facebook.
Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu, którzy złożyli reklamacje lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres • adres e-mail • numer telefonu • numer NIP 	Prowadzenie postępowań związanych z reklamacjami lub odstąpieniami od umów.

	<ul style="list-style-type: none"> • numer REGON • numer konta bankowego • numer zamówienia • nr IP 	
Zbiór danych osób korespondujących z Usługodawcą.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • numer telefonu 	Udzielanie informacji handlowych, organizacyjnych lub technicznych Użytkownikom przez Usługodawcę.

Zbiory danych osobowych Użytkowników podlegają zgłoszeniu do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych. Ewentualnie stosowane w tym zakresie wyłączenia wynikają w szczególności z art. 43 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.).

6. Powierzenie i udostępnianie danych osobowych

Możemy powierzyć dane osobowe Użytkowników innym podmiotom. Mogą być to np. hostingodawca, obsługa księgową lub prawną, operator płatności albo inny podmiot, z którym współpracujemy w celu należytego świadczenia usług. Powierzenie danych osobowych następuje zawsze na podstawie pisemnej umowy powierzenia danych. Aktualny wykaz podmiotów którym powierzamy przetwarzanie danych, jest stale dostępny dla wszystkich Użytkowników. W celu uzyskania dostępu do niego, wystarczy zwrócić się do nas z takim żądaniem. Można to uczynić, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Podstawę prawną powierzenia danych osobowych stanowi art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 922 z późn. zm.).

Możemy przekazywać przetwarzanie dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Prawo przetwarzania danych osobowych które obowiązują w tych krajach, mogą zapewniać mniejszą ochronę niż przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej. Dlatego, jeśli przekazujemy takie dane, szczególnie dbamy o dochowanie warunków ich przetwarzania, ustanowionych w niniejszym dokumencie. Jedną z form tej dbałości jest stosowanie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych, w tym zgodnych z Tarczą prywatności UE-USA.

Nie udostępniamy zebranych danych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. na podstawie żądania uprawnionego do tej czynności organu lub sądu.

7. Uprawnienia Użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikom przysługują związane z tym uprawnienia:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo poprawiania swoich danych,
- prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Możemy udostępniać funkcjonalności systemowe, umożliwiające realizację tych uprawnień. W przypadku woli skorzystania z wymienionych uprawnień, prosimy o kontakt zgodnie z instrukcją zamieszczoną w pkt 20 Polityki prywatności i plików cookies.

8. Dzienniki serwerowe

To wewnętrzne dzienniki zdarzeń serwera Serwisu, automatycznie zapisujące żądania stron, które są wysyłane gdy Użytkownicy korzystają z Serwisu. Dzienniki systemowe zawierają żądanie strony wysłane przez Użytkownika, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę żądania oraz co najmniej jeden plik „cookie”, który może jednoznacznie identyfikować przeglądarkę Użytkownika.

Dane gromadzone w dziennikach systemowych są przez nas wykorzystywane przez czas nieokreślony, wyłącznie w celu administrowania Serwisem. Nie są one przekazywane na rzecz podmiotów trzecich, z wyłączeniem okoliczności opisanych w niniejszym dokumencie.

W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników, w sposób automatyczny możemy zbierać i zapisywać w dziennikach serwerów szczegóły techniczne dotyczące sposobu korzystania z usług, przesłane przez Użytkownika żądania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, adres IP, token Facebook oraz dane techniczne o działaniu Serwisu w związku z czynnościami dokonywanymi przez Użytkownika. Są to w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Możemy również zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki.

9. Pamięć podręczna

Świadcząc usługi na rzecz Użytkowników, możemy w sposób automatyczny korzystać z pamięci podręcznej przeglądarki, aplikacji lub urządzenia Użytkownika. Korzystanie to polega na przechowywaniu danych w pamięci przeglądarki, zainstalowanej w urządzeniu Użytkownika. W ramach pamięci lokalnej, możliwe jest przechowywanie danych międzysesyjnie, tj. pomiędzy kolejnymi sesjami Użytkownika. Celem korzystania z pamięci podręcznej jest przyspieszenie korzystania z Serwisu, poprzez wyeliminowanie sytuacji, w której te same dane byłyby wielokrotnie pobierane z Serwisu, obciążając tym samym łącze internetowe Użytkownika.

10. Geolokalizacja

My albo podmioty trzecie za pośrednictwem administrowanych przez nie plików cookies, możemy korzystać z funkcjonalności geolokalizacji, polegającej na gromadzeniu i przetwarzaniu informacji o miejscu pobytu Użytkownika. W tym celu przetwarzane mogą być dane: numer IP, z czujnika GPS, z punktu Wi-Fi lub ze stacji bazowych sieci komórkowej.

11. Tag pikselowy

My albo podmioty trzecie za pośrednictwem administrowanych przez nie plików cookies, możemy korzystać z funkcjonalności tagów pikselowych. Są to elementy publikowane w treściach cyfrowych i umożliwiają rejestrowanie informacji np. o aktywności Użytkownika na stronie internetowej.

12. Pliki cookies - wprowadzenie

W trakcie świadczenia usług na rzecz Użytkowników, stosujemy profesjonalne technologie do gromadzenia i zapisywania informacji, takie jak pliki cookies. Są to powszechnie stosowane, niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym przez Użytkownika podczas odwiedzania przez niego Serwisu. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową. Pliki cookies zawierają informacje niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu. Najczęściej zawierają one nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Dostęp do danych z plików cookies mogą posiadać również podmioty zewnętrzne, wymienione w pkt 16 Polityki prywatności i plików cookies.

13. Podstawa przetwarzania plików cookies

Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, prosimy o dobrowolne wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies poprzez przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w ich telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych.

Udzielenie zgody na przetwarzanie plików cookies następuje w szczególności poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies lub potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami. Zgoda ta może być wycofana w każdym czasie, w sposób wolny od opłat i opisany w części dotyczącej zarządzania plikami cookies.

Pliki cookies przetwarzamy na podstawie art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., Nr 0, poz. 1489 z późn. zm.).

14. Jakie pliki cookies są przez nas wykorzystywane?

Pliki cookies możemy skategoryzować z uwzględnieniem trzech metod podziału.

Pod względem celów stosowania plików cookies, rozróżniamy ich trzy kategorie:

- pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu oraz funkcjonalności, z których Użytkownik chce skorzystać, np. uwierzytelniające pliki cookies. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika korzystanie z Serwisu jest niemożliwe,
- pliki funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i dostosowanie ich do jego potrzeb i preferencji, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej. Pozwalają one Usługodawcy na poprawę funkcjonalności i wydajności strony. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika, korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może być ograniczone,
- pliki biznesowe – do tej kategorii należą np. cookies reklamowe. Umożliwiają one dostosowanie reklam wyświetlanych w Serwisie lub poza nim do preferencji Użytkownika. Bez ich zapisania na urządzeniu Użytkownika, korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może być ograniczone.

Pod względem czasu ich ważności, rozróżniamy dwie kategorie plików cookies:

- pliki sesyjne – istniejące do końca danej sesji Użytkownika,
- pliki trwałe – istniejące po ukończeniu sesji przez Użytkownika.

Pod względem rozróżnienia podmiotu administrującego plikami cookies, wyodrębniamy:

- pliki cookies Usługodawcy,
- pliki cookies podmiotów trzecich.

15. Pliki cookies Usługodawcy

Pliki cookies Usługodawcy pozwalają na rozpoznanie urządzenia Użytkownika i wyświetlenie strony internetowej Serwisu dostosowanej do jego indywidualnych oczekiwań, przez co korzystanie z jego funkcjonalności staje się łatwiejsze i przyjemniejsze. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu Użytkownika, możliwe jest np. zapamiętanie danych logowania, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, zapamiętanie wybranych towarów lub usług, czy dostosowanie do preferencji Użytkownika, jak np. rozmieszczenie treści, język czy jej kolor.

16. Pliki cookies podmiotów trzecich

Usługodawca może wykorzystywać pliki cookies stosowane przez Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone w ramach usług:

- Google Adwords - pozwalają one na prowadzenie i ocenę jakości kampanii reklamowych, realizowanych przy użyciu usługi Google Adwords,
- Google Analytics – pozwalają one na ocenę jakości kampanii reklamowych, realizowanych przy użyciu usługi Google Adwords, a także na badanie zachowań i ruchu Użytkowników oraz sporządzanie statystyk ruchu,

- Google Maps – pozwalają one na przechowywanie informacji o Użytkowniku, które umożliwiają korzystanie z funkcjonalności map dostępnych w ramach usługi Google Maps. Google Inc. może śledzić lokalizację Użytkownika,
- YouTube – pozwalają one na przechowywanie informacji o Użytkowniku, które umożliwiają korzystanie z funkcjonalności usługi YouTube. Google Inc. może śledzić odtwarzanie filmów przez Użytkownika.

Usługodawca może wykorzystywać pliki cookies stosowane przez Facebook Inc., administrowane przez Facebook Ireland Ltd. 4, Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Pliki te mogą być stosowane w celu połączenia kont użytkownika: w zewnętrznym serwisie społecznościowym Facebook z kontem Serwisu. Pliki te mogą być również wykorzystywane w celu przetwarzania w serwisie Facebook czynności Użytkownika. Przetwarzanie tych czynności może mieć charakter publiczny.

Rozłączenie Konta w Serwisie z kontem w serwisie Facebook jest możliwe w każdej chwili, przy użyciu funkcjonalności rozłączenia kont, dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika.

Korzystanie z plików cookies podmiotów trzecich jest uwarunkowane polityką prywatności i plików cookies, stosowaną przez te podmioty. Aktualne zasady podmiotów trzecich w tym zakresie, można znaleźć tutaj: <https://www.e-regulaminy.pl/biuletyn/polityki-prywatnosci-i-plikow-cookies/>.

17. Zarządzanie plikami cookies i innymi informacjami

Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają umieszczenie plików cookies i innych informacji na urządzeniu końcowym. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie tych plików, konieczna jest odpowiednia zmiana ustawień przeglądarki internetowej. Możliwe jest wyłączenie ich zapisywania dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami zależy od używanego oprogramowania. Aktualne zasady zarządzania plikami można znaleźć w ustawieniach stosowanej przeglądarki internetowej, a także tutaj: <https://www.e-regulaminy.pl/biuletyn/polityka-cookies-obsluga/>.

Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności Serwisu.

18. Odnośniki do innych stron internetowych lub oprogramowania

Serwis zawiera odnośniki do publicznie dostępnych stron internetowych serwisu społecznościowego Facebook, zawierających profile i dane osobowe Użytkowników lub osób trzecich. Odnośniki te są dostarczane przez administratora serwisu Facebook i zgromadzonych w nim danych, na podstawie polityki prywatności tego serwisu oraz na podstawie ustawień lub zgód ustanowionych przez tych Użytkowników lub osoby trzecie w tym serwisie. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady przestrzegania polityki prywatności przez administratora serwisu Facebook. Zalecamy zapoznanie się z jego polityką prywatności i plików cookies.

Ponadto Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub oprogramowania. Nie ponosimy odpowiedzialności za obowiązujące na tych stronach lub w tym oprogramowaniu zasady przestrzegania polityki prywatności i przetwarzania plików cookies. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności i plików cookies tych stron lub oprogramowania po wejściu na nie lub przed ich instalacją.

19. Zmiany Polityki prywatności i plików cookies

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności i plików cookies. W takim przypadku, opublikujemy jej zaktualizowaną wersję w niniejszej lokalizacji.

20. Kontakt i zgłoszenia

Nieustannie czynimy wszystko, by przetwarzać dane osobowe Użytkowników i pliki cookies z dochowaniem najwyższych standardów. Dlatego posiadamy wdrożony system niezwłocznej reakcji na sytuacje zagrożeń tych standardów. W przypadku zidentyfikowania ich zagrożenia lub naruszenia, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami, przy użyciu poniższych danych:

kontakt@znajomyznajomego.pl

ZnajomyZnajomego.pl

Plac Karola Marcinkowskiego 3

63-800 Gostyń

Z chęcią zapoznamy się ze wszelkimi informacjami zwrotnymi. Dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań, żądań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub plików cookies, zachęcamy do kontaktu.